

Noiembrie 2020	TOTAL	Grad mediu satisfactie
<b>Chest. distribuite</b>	42	
<b>Chest.completate</b>	30	
<b>Date demografice:</b>		
femei	18	60.0%
barbati	12	40.0%
Mai putin de 30 ani	4	13.3%
Intre 31 – 45 ani	5	16.7%
Intre 45 – 65 ani	10	33.3%
Peste 65 ani	11	36.7%
Urban	17	56.7%
Rural	13	43.3%
Ati ales spitalul la:		
recoman. cunoscut	0	0.0%
medic familie	12	40.0%
medic ambulator	3	10.0%
urgenta CPU	16	53.3%
<b>Întrebarea nr. 1 – Aveti cunostinta despre drepturile si obligatiile dvs. ca pacient?</b>		
nu	0	0.0%
partial	6	20.0%
da	24	80.0%
<b>Întrebarea nr. 2 – Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii?</b>		
nu	0	0.0%
partial	6	20.0%
da	24	80.0%
<b>Întrebarea nr. 3 – Informatiile primite despre diagnostic, tratament, risc operator, prognostic au fost pe intelesul dvs.?</b>		
nu	0	0.0%
partial	7	23.3%
da	23	76.7%
<b>Întrebarea nr. 4 – Apreciati in mod pozitiv atitudinea personalului de la CPU?</b>		

nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	16	100.0%
nu au raspuns	14	100.0%
<b>Întrebarea nr. 5 – Apreciati in mod pozitiv amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii?</b>		
nu	0	0.0%
partial	6	20.0%
da	24	80.0%
<b>Întrebarea nr. 6 –Apreciati in mod pozitiv calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale?</b>		
nu	0	0.0%
partial	6	20.0%
da	24	80.0%
<b>Întrebarea nr. 7 – Ati solicitat "a doua opinie medicala", inclusiv referitoare la investigatiile paraclinice?</b>		
nu	30	100.0%
partial	0	0.0%
da	0	0.0%
<b>Întrebarea nr. 7.1 – Daca raspunsul este "da", ati primit "a doua opinie medicala"?</b>		
nu	0	0.0%
partial	0	0.0%
da	0	0.0%
<b>Întrebarea nr. 8 – Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei?</b>		
nu	0	0.0%
partial	8	26.7%
da	22	73.3%
<b>Întrebarea nr. 9 – Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati cele pe care le-ati cumparat?)</b>		
nu	0	0.0%
partial	2	6.7%
da	28	93.3%
<b>Întrebarea nr. 10 – Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale?</b>		
nu	1	3.3%
partial	3	10.0%

da	26	86.7%
<b>Întrebarea nr. 11 – Ati fost multumit de ingrijirile acordate pe timpul zilei/noptii/weekend-ului?</b>		
nu	0	0.0%
partial	1	3.3%
da	29	96.7%
<b>Întrebarea nr. 12 – In deplasarea prin spital pentru investigatii/consult ati fost insotit de personal sanitar?</b>		
nu	0	0.0%
partial	3	10.0%
da	27	90.0%
<b>Întrebarea nr. 13 – Sunteti multumit de calitatea serviciilor hoteliere ale spitalului (dotari din salon, etc)?</b>		
nu	0	0.0%
partial	10	33.3%
da	20	66.7%
<b>Întrebarea nr. 14 – Sunteti multumit de ambientul spitalului (temperatura, nivel zgomot) ?</b>		
nu	0	0.0%
partial	3	10.0%
da	27	90.0%
<b>Întrebarea nr. 15 – Sunteti multumit de calitatea hranei/ varietatea meniurilor/ modul de distribuire?</b>		
nu	13	43.3%
partial	6	20.0%
da	11	36.7%
<b>Întrebarea nr. 16 – Curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia a fost corespunzatoare?</b>		
nu	0	0.0%
partial	12	40.0%
da	18	60.0%
<b>Întrebarea nr. 17 – Sunteti multumit de aspectul lenjeriei si al efectelor de spital?</b>		
nu	0	0.0%
partial	16	53.3%
da	14	46.7%

<b>Întrebarea nr. 18 – Daca veti mai avea nevoie de ingrijiri medicale, ati opta tot pentru acest spital?</b>		
nu	0	0.0%
partial	1	3.3%
da	29	96.7%
<b>Întrebarea nr. 19 – Impresia dvs. în legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit?</b>		
nu	1	3.3%
partial	9	30.0%
da	20	66.7%
<b>Întrebarea nr. 20 – Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie?</b>		
nu	27	90.0%
partial	0	0.0%
da	3	10.0%
<b>Întrebarea nr. 21 – Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?</b>		
nu	27	90.0%
partial	0	0.0%
da	3	10.0%
<b>Întrebarea nr. 22 – Ati fost multumit de calitatea comunicarii informatiilor (medicale si nemedicale) primite in spital?</b>		
nu	0	0.0%
partial	7	23.3%
da	23	76.7%

Observatii pentru conducerea spitalului referitoare la aspectele pozitive si/sau negative ale ingrijirilor medicale din timpul spitalizarii si sugestii pentru imbunatatirea serviciilor furnizate de spital: ...Părerii pozitive! O.G.

.....

OG-Toate serviciile medicale au fost la înălțime!

**Grad mediu de satisfactie**

**93.89%**